

## **VOORWAARDEN CULINAIRE REIS BOLOGNA**

### **BOEKING**

De aangeboden reis omvat alle activiteiten, voorzieningen en services die in de publicatie van de lezersreis zijn omschreven. Alle andere zaken vallen buiten de reis(som). Alle vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Als deelnemer dien je te beschikken over alle noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort of ID-kaart en evt. vaccinatiebewijs. Als je als deelnemer de reis niet of niet geheel kunt maken door het ontbreken van de juiste reisdocumenten, zijn de kosten voor rekening voor jou als deelnemer. Er vindt geen terugbetaling van (een deel van) de reissom plaats.

### **BETALING REISSOM**

De aanbetaling bedraagt 50% van de reissom. Deelname aan de reis is gegarandeerd als deze aanbetaling is voldaan. Het restant van de reissom dient uiterlijk acht weken voor aanvang van de reis te zijn voldaan. Bij boeking binnen acht weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct na de boeking te worden voldaan.

### **ANNULERINGSVOORWAARDEN**

Bij annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen zes weken voor vertrek is geen restitutie mogelijk.

Bij bijzondere omstandigheden behouden Ciao tutti en eet!verleden zich het recht voor om de lezersreis te annuleren. Bij annulering door Ciao tutti en eet!verleden ontvangen de deelnemers het volledig betaalde bedrag retour. Kosten die door de deelnemer zijn gemaakt voor diensten die buiten de lezersreis vallen, zoals vlucht en verzekeringen, worden in dit geval niet vergoed.

Als er niet tijdig / volledig is betaald, wordt de reiziger uitgesloten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de deelnemer uit te sluiten van deelname kunnen Ciao tutti en eet!verleden ook de overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de deelnemer in rekening brengen.

### **VERZEKERINGEN**

Ciao tutti, eet!verleden, de eigenaren van de accommodatie en de organisatoren van de activiteiten die deel uitmaken van de reis, zijn niet verantwoordelijk voor een reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering. Controleer tijdig of alle verzekeringen in orde zijn.

Eventuele schade of misdraging door deelnemer, is geheel voor rekening van de deelnemer. Ciao tutti en eet!verleden zijn niet verantwoordelijk voor reacties ten gevolge van alcoholgebruik, voedselintoleranties en allergieën. Deze reis is vanwege het culinaire programma niet geschikt voor reizigers die glutenvrij, vegetarisch of vegan eten.